

招聘邮轮相关业务外籍职员（静冈市）

在静冈市的清水港，邮轮的停靠数量正在急剧增加。2023 年度停靠了 68 艘、2024 年度约 90 艘、预计 2025 年度将达到 100 艘左右。

随着停靠数量的增长，邮轮相关业务也在大幅增加。特别是接待访日邮轮乘客成为主要工作，尤其需要精通中文和英文的职员。因此，招聘外籍职员。

1 工作地点

・静冈市 经济局 海洋文化都市推进部 清水港口振兴课

地址：静冈市清水区旭町 6 番 8 号或静冈县静冈市清水区港町 2 丁目 10-1

2 工作内容

◆邮轮停靠时的外国游客接待业务辅助（含翻译工作）

1) 邮轮停靠时在码头用中文加英文进行引导、向导、并设置及撤除标牌等

2) 与邮轮公司、港口相关人士进行协调沟通

3) 为提升接待工作质量实施相关措施（多语言公示语、集市・各种活动的策划与执行等，含翻译工作）

◆增加邮轮停靠次数的招揽活动辅助

1) 在国内外进行面向邮轮公司的港口销售活动（含口译/翻译工作）

2) 针对地接社制作宣传邮轮停靠旅游的内容并发布信息（含翻译工作）

3) 通过策划面向邮轮公司的熟悉旅行等，提供旅游方案（含口译、翻译工作）

4) 制作面向外国游客的中文加英文版社交媒体发布内容（含翻译工作）

3 聘用期限

自 2025 年 4 月 1 日起，任期 2 年以上

※所有聘用均有条件，原则上在试用期 1 个月内的的工作表现良好，方可正式录用。（依据《地方公务员法》第 22 条第 2 款第 7 项），再次聘用亦适用相同条件。

※仅限工作成绩优异时，才有可能被续聘。但若因编制或调整规定人数或预算减少使该职务本身被取消时，则不予续聘。

※续聘的最长期限为，从公开招聘选考被录取之日起，5 个财务年度。

4 工作形态

- 工作日：周一至周五中，每周工作 4 天。时间为 8:30—17:15 每周 31 小时（7 小时 45 分钟×4 天）

※每天有 1 小时休息时间。

※有时需要在非工作日（周末或日本法定假日）上班。

- 休息日：周休日（周六、周日）及日本法定假日以及 12 月 29 日至次年 1 月 3 日。

※因每周工作 4 天，每周可额外多享受 1 天的休息时间。

- 休假制度

年假：任用开始后满 6 个月可获得最多 10 天的年假

病假：疾病等情况时可申请

特别休假：婚假、不孕症治疗支援假、产假、丧假、照护假、兼顾工作和家庭的支援、暑假等

护理假与育儿假：适用于需要照护状态的家属或育儿的情况

5 工资等

- 月薪：158,400 日元（有奖金（2024 年实际发放的奖金为：4.5 月） 无退休金）

※月薪将根据工作经验决定。通过本次招聘考试被录取后的最长雇用期限为 5 个财政年度。之后如果再次被雇用时的最高月薪为 174,300 日元（预计）。

- 其他费用：支付加班费、节假日上班费、奖金、勤勉奖金及通勤费。
- 社会保险：提供健康保险、厚生年金保险、雇佣保险，并适用公务灾害补偿制度

6 录取人数：若干名

7 应聘资格

符合以下所有条件的人

- 1) 拥有优秀的中语和日语语言能力，发音标准能够正确且有效地运用语言（要求日语能力测试 N1 或以上）。
- 2) 已获得大学本科及以上学历，或在来日本之前预计能获得该相应学历。
- 3) 对访日旅游业有兴趣，并具备一定的相关知识。
- 4) 对旅游观光业有兴趣，并具备一定的相关知识。
- 5) 对通过网站和社交媒体发布信息有兴趣，并具备一定的知识和经验。

6) 在清水港码头负责接待邮轮乘客的工作中，能够进行标牌的设置与撤除、引导和向导，并具有相应的体力。（根据邮轮的靠港时间，需早晨、夜间及法定假日工作）

7) 对于没有经验的工作，愿意积极尝试。

8) 能够熟练使用 Word、Excel 等必要办公软件进行日常事务。

9) 不属于以下任何情况（依据《地方公务员法》第 16 条）

A 被判处监禁或以上刑罚，且尚未执行完毕或未解除刑罚的人

B 作为静冈市政府职员受到解雇处分，且自处分之日起未满两年的人

C 在《日本国宪法》施行日后，加入或组织主张以暴力推翻日本国宪法或宪法下成立的政府的政党或其他团体的人

（注）持有不允许工作的在留资格的非日本国籍的人士不得应聘。

8 应聘方式

- 填写应聘表（附照片），通过邮寄或电子邮件发送至下述申请地址。
- 通过电子邮件提交表格时，请设置密码。（请任意设置一个密码，并在提交申请表后，通过电子邮件单独发送密码。）

9 应聘期限 截至 2025 年 2 月 21 日（必到）

10 选考方法选考方式

1) 初试 书面材料审核

通知结果 截至 2025 年 2 月 28 日通过电子邮件进行通知

2) 复试 面试考核

日后向书面材料合格的人通知面试的详细日期和时间。（预计于 3 月上旬在线上进行）

3) 选考结果 预计于 2025 年 3 月上旬至 3 月中旬通过电子邮件进行通知

11 应聘・咨询处

静冈市 经济局海洋文化都市推进部 清水港口振兴课 港口振兴系

地址：邮政编码 424-8701 静冈市清水区旭町 6 番 8 号

电话：＋81-354-2342

Email：minato-shinko@city.shizuoka.lg.jp